

Algemene draagwijdte

- Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en R.B.M. SOLUTIONS, Kanaalwijk NW 21a, 5707 LA HELMOND, KvK-nummer 9395360, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde werken of bestellingen. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden, documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant, zelfs indien deze documenten van recentere datum zijn. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplicht schriftelijk te gebeuren. Het goedkeuren van een offerte impliceert de goedkeuring van deze algemene voorwaarden en afstand van eigen andersluidende voorwaarden van de klant zelf.
- Bij opdrachten waarbij administratieve vergunningen noodzakelijk zijn, heeft R.B.M. Solutions geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daartuit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.
- Onze offertes zijn 30 dagen geldig. De uitvoering ervan geschiedt aan deze algemene voorwaarden. Enige overeenkomst komt slechts tot stand na onze bevestiging van de offerte. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging tenzij deze onder voorbehoud is geschied.

Omvang van de bestelling

- De werken/bestelling die door R.B.M. SOLUTIONS zullen geleverd worden, zijn vermeld in de offerte en steeds beperkend te interpreteren. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden en gebeuren steeds tegen regieprijs tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant werden uitgevoerd. Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding van R.B.M. SOLUTIONS inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging. Artikel 1793 BW van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing indien de toepassing ervan onverenigbaar zou zijn met onderhavige clausule.
- De werf dient door de klant in het voordeel van R.B.M. SOLUTIONS gratis voorzien te worden van elektriciteit, water (max. 25 m afstand en min. 1,5 bar druk) en een afvalcontainer. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging en verzekering daarvan.
- De werf is voorzien van de mogelijkheid van verticaal transport waarvan R.B.M. SOLUTIONS kosteloos gebruik kan maken. Indien de materialen handmatig naar boven dienen gedragen te worden zal dit gebeuren als meerwerk in regie. De werf is voorzien van gratis parking.

Prijsbepaling en herziening

- Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds herzienbaar door R.B.M. SOLUTIONS en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, en op elk ogenblik en ook na aanvang van de werken. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen ex. BTW.
- Onze prijzen, zoals opgegeven in onze opdrachtbevestiging, is een vastgestelde prijs voor de periode die in de opdrachtbevestiging wordt weergegeven. Enkel indien tussen de opdrachtbevestiging en de effectieve uitvoering van de werken de kostprijzen van lonen en/of materialen met maar dan 5% zouden gestegen zijn (cf. Nederlandse CBS Inpujprisindex bouwkosten), zal R.B.M. SOLUTIONS gerechtigd zijn de prijzen aan te verhogen met het gedeelte dat deze 5% te boven zou gaan.
- Werken die in regie moeten uitgevoerd worden, zullen aan i.e. 65,00 EUR/uur/persoon aangerekend worden, hierbij is de meerkost van de materialen niet inbegrepen.
- Voorzieningen opgelegd door de externe coördinatoren zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Leveringen en termijnen

- Elke termijn van levering van goederen of diensten, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid en omvat geen resultaatverbintenis. De laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling te annuleren of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht, zo onder meer (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen (ook in het land van leveranciers) en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, pandemie enz... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.
- Zij geven ons het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen. Wanneer deze omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten.
- De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht of door de klant zelf, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich mee dat de oorspronkelijk voorziende uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van R.B.M. SOLUTIONS.
- Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, is R.B.M. SOLUTIONS, diens onderaannemers of aangestelden slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal er ter plaatse worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en geheel ten laste van de klant achter.
- De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies en stilstand ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- De ruimtes, waar de werken moeten uitgevoerd worden, zijn droog, veegschoon en vrij van derden of obstakels. Indien dit niet het geval is, zal dit gebeuren als meerwerk in regie. R.B.M. SOLUTIONS zal nooit werken of materialen van derden-aannemers verwijderen of aanpassen.
- Bij een uitstel van uitvoering door de klant minder dan 3 dagen voor de geplande aanvang, zal een wachtvergoeding van 350,00 EUR/dag per voorzienne monteur in rekening worden gebracht
- Een gebrek in de leveringstermijn, voor zover van toepassing, en elke mogelijke schade ontstaat nooit van rechtswege; dit vergt steeds een officiële ingebrekestelling van de klant.
- Indien er plannen, meetstaten, technische fiches of opmetingen aan R.B.M. SOLUTIONS ter beschikking worden gesteld, kan R.B.M. SOLUTIONS er logischerwijze van uitgaan dat deze correct werden uitgevoerd. Er rust op R.B.M. SOLUTIONS geen enkele verbintenis tot hercalculatie, nameting of nazicht; R.B.M. SOLUTIONS kan voor fouten of onduidelijkheden in deze plannen of metingen niet aansprakelijk gesteld worden.

Aansprakelijkheid voor schade

- De klant is jegens R.B.M. SOLUTIONS aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit, dat zich voordoet op locatie waar de prestaties worden geleverd, aan onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt. De klant zal R.B.M. SOLUTIONS ter zake in dezelfde zijn integraal vrijwaren voor aanspraken van derden. R.B.M. SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing of welke andere manipulatie ook aan R.B.M. SOLUTIONS gevraagd, en dit zowel op als buiten locatie, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De klant is jegens R.B.M. SOLUTIONS en via integrale vrijwaring van R.B.M. SOLUTIONS jegens derden, aansprakelijk voor elk schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de aan R.B.M. SOLUTIONS door de klant toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.
- Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van R.B.M. SOLUTIONS toch in het gedrang zou worden gebracht, deze aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten. Prioritair zal eerst aanspraak moeten gemaakt worden op toepasselijke verzekeringcontracten vooraleer een vermindering van R.B.M. SOLUTIONS te kunnen vorderen. Indien er zich een gebrek zou voordoen, van welke aard ook, in de geleverde materialen zelf, zal de klant altijd eerst de producent aanspreken en slechts in tweede instantie zich verhalen op R.B.M. SOLUTIONS.
- De klant dient ervoor te zorgen dat de locatie, alwaar de prestaties moeten geleverd worden, voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.

Beëindiging

- Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, zowel voor of tijdens de uitvoering van de opdracht, is slechts mogelijk mits ons uitdrukkelijk akkoord, waarbij de klant steeds zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 30 % van de totale uitvoeringsprijs zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming en 50% indien de annulering plaatsvindt binnen een termijn van 30 dagen voorafgaand aan de geplande leveringsdatum of startdatum van de (dienst)levering.
- De aansprakelijkheid van R.B.M. SOLUTIONS is steeds beperkt tot de waarde van de werken zoals weergegeven in de offerte of overeenkomst. R.B.M. SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor indirecte schade (o.a. gevolgschade, gederfde winst, stilstand, mindergenot, ...)

Aanvaarding der werken

- De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het Bouwdecreet.
- Door de inontvangstname van de materialen erkent de klant uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden per aangetekend schrijven.
- In geen geval is R.B.M. SOLUTIONS aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, in goederen en materialen die door de klant, diens onderaannemers, gemandateerden of aangestelden werden geleverd. De regeling van artikelen 1643 en volgende van het Burgerlijk Wetboek inzake verborgen gebreken aan de verkochte zaak, is niet van toepassing, met uitzondering van artikel 1648 BW.

Oplevering

- Tenzij anders overeengekomen of wettelijk bepaald, is er geen dubbele oplevering. De oplevering zal definitief en onherroepelijk alle zichtbare en verborgen gebreken dekken welke de stevigheid van het bouwwerk niet in het gedrang brengen, zonder verder of later verhaal vanwege de klant op R.B.M. SOLUTIONS.
- Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.
- In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest volgens de modaliteiten als omschreven in het hierna volgende artikel, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.
- In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de geleverde goederen/materialen door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken. Net zoals de afwerking van de uitgevoerde werken.

Klachten inzake voorschotten of facturatie

- Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht aangaande voorschotten, betalingen en facturen geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van R.B.M. SOLUTIONS binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.

Eigendomsvoorbehoud

- Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van R.B.M. SOLUTIONS tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aanlevens. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van R.B.M. SOLUTIONS slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan R.B.M. SOLUTIONS zou toebehoren.
- Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen of materialen onze magazijnen verlaten. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van deze goederen.

Betalingsmodaliteiten

- Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel en op het opgegeven rekeningnummer. R.B.M. SOLUTIONS behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg voor aanvang der werken.
- De B.T.W. en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de klant. De niet-betaling op zijn vervalddag van één enkele factuur maakt het totaal verschuldigd saldo van al de andere - zelfs niet vervallen - facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- Betalingen na de vervalddag worden eerst aangerekend op de forfaitaire schadevergoeding, vervolgens op de vervallen interesten en nadien op de hoofdsom.

Laattijdige betaling, kosten en aankleven

40. Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 12 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.
41. Elke vertraging in de betaling, staking van betaling of aanvraag in gerechtelijke reorganisatie kan door de klant aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren. Elke vorm van schade hierdoor valt ten laste van de klant.

Intellectuele rechten - Persoonsgegevens

42. R.B.M. SOLUTIONS behoudt de auteursrechten en alle intellectuele rechten op de door haar opgemaakte documenten, technische beschrijvingen, plannen, tekeningen, modellen, stalen of foto's en dit ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten werden in rekening gebracht. Deze gegevens mogen, zolang deze gegevens niet publiek toegankelijk worden gemaakt door R.B.M. SOLUTIONS zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van R.B.M. SOLUTIONS niet worden gekopieerd, gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn of aan derden getoond en dienen op eenvoudig verzoek onmiddellijk te worden terugbezorgd aan R.B.M. SOLUTIONS. R.B.M. SOLUTIONS heeft het recht ze te gebruiken voor publicitaire doeleinden zonder aan de klant enige vergoeding verschuldigd te zijn. Elke inbreuk door de klant op deze paragraaf geeft aanleiding tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 20% van de prijs van de goederen of diensten onverminderd vergoeding van hogere bewezen schade.
43. De klant geeft aan R.B.M. SOLUTIONS de toelating om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door R.B.M. SOLUTIONS aangeboden prestaties en/of producten in het kader van de contractuele relatie tussen R.B.M. SOLUTIONS en de klant. De klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de klant geen commerciële informatie van R.B.M. SOLUTIONS meer wenst te ontvangen, dient de klant R.B.M. SOLUTIONS hiervan op de hoogte te brengen. Kosten voor wijzigingen aan oorspronkelijke gegevens van de klant, op zijn verzoek ontstaan, worden steeds aangerekend. De klant geeft aan R.B.M. SOLUTIONS de toelating om beeldmateriaal van de bij de klant geleverde en/of geïnstalleerde goederen te gebruiken voor: (louter exemplatieve opsomming) algemene informatie, publicitaire doeleinden, publicatie op de website van R.B.M. SOLUTIONS, publicatie in folders, etc.

Forumbeding en toepasselijk recht - Nietigheid

44. Voor alle betwistingen en/of mogelijke geschillen voortvloeiende of van toepassing op deze overeenkomst, zijn enkel de Rechtbanken van Limburg, afdeling Tongeren bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing op alle overeenkomsten dewelke met R.B.M. SOLUTIONS worden afgesloten, als tevens de interpretatie van de overeenkomsten.
45. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van de bedingen brengt niet de nietigheid of ongeldigheid van de gehele overeenkomst of de andere bedingen met zich mee. Ingeval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen R.B.M. SOLUTIONS en de klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderhavige algemene voorwaarden.