

Privacy statement RBM Solutions

Inleiding

RBM Solutions neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@rbmsolutions.eu.

Wie is RBM Solutions?

RBM Solutions, kantoorhoudende te Kanaaldijk NW 21A, 5707 LA Helmond, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93953607.

Wanneer RBM Solutions jouw persoonsgegevens verwerkt, is RBM Solutions de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt RBM Solutions jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor RBM Solutions persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens RBM Solutions voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door RBM Solutions worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

| | |
|------------|--|
| Doeleinde: | Financiële administratie |
| Gegevens: | Factuuradres, e-mail, voor- en achternaam, adres, bankrekeningnummer |
| Grondslag: | Noodzakelijke verwerking ten aanzien van een goede bedrijfsvoering en op grond van de wettelijke administratieplicht |

| | |
|----------------|---|
| Bewaartermijn: | Tijdens dienstverlening en gedurende de fiscale bewaartermijn |
| Doeleinde: | Verlenen van de dienst zelf |
| Gegevens: | NAW-gegevens, E-mailadres, gegevens relevant voor onze dienstverlening |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst en toestemming. |
| Bewaartermijn: | Tijdens de dienstverlening en gedurende 20 jaar nadat de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden |
| Doeleinde: | Afhandelen klachten of vragen over de dienst |
| Gegevens: | NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de vraag of klacht te kunnen beantwoorden/af te handelen |
| Grondslag: | Noodzakelijke verwerking ten aanzien van goede bedrijfsvoering |
| Bewaartermijn: | Tijdens de dienstverlening en gedurende de wettelijke klachttermijn |

Marketing

| | |
|-------------------|--|
| Doeleinde: | Retargeting |
| Gegevens: | NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, product waar mogelijk interesse in is, Social media account, User ID, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres |
| Grondslag: | Toestemming |
| Betrokken belang: | Om (alsnog) de betrokkene een dienst te laten afnemen bij ons |
| Bewaartermijn: | 3 maanden of gedurende 1 sessie |
| Doeleinde: | Social media marketing |
| Gegevens: | NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, User ID |
| Grondslag: | Toestemming |
| Betrokken belang: | betrokkene een dienst te laten afnemen of naamsbekendheid |
| Bewaartermijn: | 1 jaar |

Website

| | |
|-------------------|--|
| Doeleinde: | Website analytics |
| Gegevens: | webpagina bezoek, klik- en surfgedrag, de duur van uw sessie |
| Grondslag: | Toestemming |
| Betrokken belang: | informatie over bezoekgedrag op de website analyseren en gebruiken ter verbetering van de website en onze diensten |
| Bewaartermijn: | 1 jaar |

| | |
|-------------------|---|
| Doeleinde: | A/B testing |
| Gegevens: | Surfgedrag |
| Grondslag: | Toestemming |
| Betrokken belang: | Verbeteren van het gebruik van de website |
| Bewaartermijn: | 1 jaar |

| | |
|-------------------|--|
| Doeleinde: | Plaatsen van reviews |
| Gegevens: | Naam, Gebruikersnaam, Inhoud van het bericht |
| Grondslag: | toestemming |
| Betrokken belang: | de mogelijkheid van patient om een review of bericht te plaatsen over of bij RBM Solutions. |
| Bewaartermijn: | Zo lang de betrokkene de review laat staan of zolang Google of RBM Solutions de review laat staan. |

Beveiliging en veiligheid

| | |
|-------------------|---|
| Doeleinde: | Cameratoezicht via Ring |
| Gegevens: | camera beelden van de voorzijde van het pand en parkeerplaatsen |
| Grondslag: | Gerechtvaardigd belang namelijk bescherming van personen en eigendommen |
| Betrokken belang: | beschermen en beveiligen van personen en eigendommen. |
| Bewaartermijn: | 4 weken na opname, langer indien er (mogelijke) strafbare feiten op de beelden zichtbaar zijn |

Onderzoek & Ontwikkeling

| | |
|-------------------|---|
| Doeleinde: | Bedrijfskundig onderzoek |
| Gegevens: | Anoniem: Gedrag, Aankoopverloop, Klantervaring, Tevredenheidsonderzoek |
| Grondslag: | Toestemming |
| Betrokken belang: | voor onderzoek, zoals o.a. het onderzoeken waardoor klantwensen veranderen, aankoopgedrag veranderd |
| Bewaartermijn: | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |

Hoe verkrijgt RBM Solutions jouw persoonsgegevens?

RBM Solutions heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij RBM Solutions over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Vergetelheid

Je hebt het recht om vergeten te worden. U kan dan ook vragen om het wissen van persoonsgegevens. Voor zover we persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor wettelijke bewaartermijnen is dit mogelijk

Wijzigen, rectificatie en aanvulling

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij RBM Solutions. Je kunt verzoeken dat RBM Solutions je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om RBM Solutions te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van RBM Solutions plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van RBM Solutions te verkrijgen. RBM Solutions zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat RBM Solutions je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door RBM Solutions

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@rbmsolutions.eu . RBM Solutions zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat RBM Solutions een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien RBM Solutions je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Derden die betrokken worden bij onze opdracht op basis van een rechtgrond (denk bijvoorbeeld aan een transportbedrijf bij verzending van onze producten)
- Andere partijen op grond van toestemming.

Het kan zijn dat RBM Solutions verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Beveiliging

RBM Solutions treft voldoende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen bieden een passend beveiligingsniveau gelet op de specifieke risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen, en rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt RBM Solutions ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van RBM Solutions worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van RBM Solutions worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop

opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting. Op onze website lees je meer over ons Cookie beleid.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen. De laatste versie tref je steeds op onze website aan. Dit is versie juni 2024.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop RBM Solutions je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@rbmsolutions.eu. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop RBM Solutions jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@rbmsolutions.eu. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.